



Informe sobre COVID-19

20 abril 2020

Por favor note que la información se está actualizando con frecuencia, y cambios pueden haber ocurrido desde que este documento se creyó.

Líneas Directas para Asistencia a Acceder Beneficios:

- Pennsylvania Health Access Network (PHAN) Línea Directa (todo PA): 877-570-3642
- Public Citizens for Children and Youth (PCCY) Línea Directa (sureste de PA): 215-563-5848
- BenePhilly (Philadelphia): 844-848-4376

Departamento de Servicios Humanos (DHS):

- [DHS lanzó un documento](#) de guía sobre programas en Pennsylvania.

Utilidades:

- **Se prohíbe cortar servicios de electricidad, gas natural, agua, aguas residuales, telecomunicación y vapor** bajo la [orden de emergencia](#) firmado por la presidenta de la Comisión de Utilidades Públicas de Pennsylvania (PUC), Gladys Brown Dutrieuille, el viernes 13 marzo. Esta orden seguirá por tanto que la Proclamación de Desastre relacionado al Coronavirus está en plazo.
- [El programa de Internet Esencial por Comcast se ofrece gratis por 60 días para nuevos consumidores.](#) Consumidores son elegibles para recibir Internet Esencial si califican para programas de asistencia pública tal como el programa Nacional de Almuerzo en Escuelas, Medicaid o SNAP y que viven en una área de servicio de Comcast. Además, Comcast ha prometido no desconectar servicios o mandar cargos por demora si no pueden pagar sus facturas durante la pandemia.

Oficinas de Asistencia del Condado (CAOs):

- CAOs siguen operando durante este tiempo, pero están cerrados para servicios en persona. Gente debe solicitar por Internet o actualizar su información en la página de COMPASS (www.compass.state.pa.us). Para conectar con el Centro de Asistencia al Consumidor, el número de teléfono es 1-866-550-4355.
- Individuos todavía pueden mandar documentos por correo postal, pero se recomienda hacerlo por Internet lo más posible. **Por favor llame la línea directa de PHAN 877-570-3542 si necesita ayuda.**

Cuidado de Salud:

- **Ningún caso** de Asistencia Médica, Cuidado de Largo Plazo, o Servicios Basados en Casa y Comunidad **será terminado** menos por las siguientes circunstancias:
 - Una persona ya no es residente de Pennsylvania
 - Una persona pide cerrar su caso
 - Una persona ha fallecido
- *Oficinas de Asistencia del Condado (CAOs) usarán flexibilidad en los procesos de verificación*

- Asistencia Médica: la CAO aceptará su testigo como verificación para todo
 - Verificación de ciudadanía/ estado inmigratorio todavía puede ser requerido.
- Todos otros beneficios:
 - Su testigo se acepta como prueba de pérdida de sueldos o zero ingreso.
 - Para otra verificación, si no lo puede proporcionar, idile a la CAO! La CAO intentará obtenerlo para usted. Si eso no funciona, la CAO aceptará su testigo como evidencia.
- *Extensión de Fechas Límites para Apelaciones*
 - **Todas fechas límites para apelaciones se han extendido por 60 días.**
- *Cobertura:*
 - Todos los planes médicos **compatibles con la Ley de Cuidado de Salud Asequible (ACA)**, incluso esos disponibles por www.cuidadodesalud.gov, deben cubrir exámenes diagnósticos y tratamientos de COVID-19 que sean médicamente apropiados. Muchos seguros han anunciado que cubrirán exámenes médicamente apropiados para COVID-19 sin copagos, deducibles o reparto de costos para consumidores.
 - **Perder cobertura por medios de un trabajo los califica para un periodo especial de inscripción.** Si individuos inscritos con planes por el Mercado de Seguros Médicos pierden ingreso, pueden calificar para un aumento de subsidios, o pueden ahora calificar para cobertura por Medicaid. Por favor ingresa a www.cuidadodesalud.gov para actualizar su ingreso y aprender más sobre sus opciones.
 - **Medicaid (Asistencia Médica) y CHIP** cubren exámenes laboratorios médicamente apropiados para COVID-19 sin copagos. Tratamientos relacionados para COVID-19 también son cubiertos, aunque puede haber un copago nominal. Si no puede hacer el pago en el momento que recibe el servicio, **no se le va a negar tratamiento**, aunque su proveedor le puede mandar factura para la cantidad del copago.
 - **También son gratis los exámenes** para consumidores **sin seguro médico**. Si un individuo piensa que se ha expuesto a COVID-19, y no tienen doctor de cabecera, debe ir a la sala de emergencia local, clínica, o centro de cuidado urgente.
 - **Solicitudes de Medicaid se siguen procesando**, e individuos deben solicitar como normal. Individuos deben apuntar en su solicitud si tienen una emergencia de salud relacionado al COVID-19. DHS seguirá priorizando solicitudes para Medicaid donde hay una preocupación por salud inmediata, y se aceptará la autocertificación.
 - Planes de beneficios con excepciones, de corto-plazo, o de duración limitadas (STLD) de seguros médicos y/o ministerios de salud compartidos pueden tener limitaciones considerables y quizás no ofrecen el mismo nivel de cobertura.
- *Exámenes:*
 - Exámenes son disponibles por del Departamento de Salud de Pennsylvania (DOH) y laboratorios comerciales. En ambos casos, se requiere un referido por un médico.
 - Para [exámenes](#) por medios de DOH, **se requiere consulta con DOH**. Médicos deben llamar para consulta si:
 - El paciente es un contacto de un caso confirmado y esta enfermo
 - El paciente vive en un lugar de cuidado compartido y está enfermo
 - El paciente es un trabajador de atención médica y está enfermo
 - El paciente está internado con síntomas relevantes y no tiene diagnosis alternativa.
 - Para exámenes por medios de un laboratorio comercial, consulta con el DOH **no se requiere**, y médicos pueden hacer el examen si:
 - El paciente no cumple con los criterios arriba, pero muestra síntomas
 - El paciente no cumple con los criterios arriba, son asintomáticos, pero se quiere hacer el examen.

- [Exámenes por automóvil](#) se empiezan hacer disponible en Philadelphia, pero solamente son disponibles si han sido referido directamente por un médico.
- Si consumidores tienen preguntas sobre su plan de seguro médico, comuníquese con su seguro médico o con la línea directa del Departamento de Salud al 877-881-6388.
- *Salud de Comportamiento*
 - La Oficina de Salud Mental y Servicios para Abuso de Sustancias de PA (OMHSAS) ha suspendido temporalmente ciertos requisitos para proveer servicios de salud de comportamiento por medios de telesalud.
 - Proveedores pueden ofrecer servicios de telesalud por medios telefónicos y aplicaciones de comunicación de video tal como FaceTime o Skype disponibles por teléfonos inteligentes, y por dispositivos solo telefónicos cuando tecnología de video no esta disponible.
- *Asistencia Médica para Trabajadores con Discapacidades (MAWD)*
 - **Consumidores elegibles para MAWD se pueden aprobar para Causa Justificada durante períodos de cesantía de trabajo.** Cobertura por MAWD no se cancelará por no tener trabajo. Además, Causa Justificada se puede aprobar para renunciar pagos de prima de MAWD para hasta 2 meses.
- *Programa de Seguros Médicos para Niños (CHIP)*
 - Los cambios que siguen están en efecto para CHIP hasta el fin de la emergencia de salud pública
 - No se negará ni se cortará cobertura a familias por razones administrativas o financieras. Un ejemplo de una razón administrativa sería no poder proporcionar prueba de ingreso.
 - Familias no pagarán un copago por servicios relacionados a exámenes, pruebas o tratamiento para COVID-19.
 - Familias que no pueden proporcionar papeleo para verificar información en una solicitud o renovación podrán auto-testificar la información con firmar la solicitud o renovación.
 - Familias tendrán más tiempo para hacer pagos mensuales si sea necesario.
 - Familias aún deben proporcionar verificación de la información presentada en una solicitud, y aún son responsables por copagos para servicios no relacionados al COVID-19.
 - Exámenes y servicios de tratamiento relacionados al COVID-19 sí son cubiertos. Familias todavía deben pagar primas mensuales si aplican.
 - Si una familia no puede pagar la prima mensual, deben estar en contacto con su plan inmediatamente para pedirle una “revaluación” dado a un cambio de ingreso.
- Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid [aprobaron parte de PA’s exención 1135](#) que permite que DHS tenga flexibilidad con servicios y proveedores de Medicaid para asegurar que estén suficientemente preparados para enfrentar los retos de esta crisis.
- Recipientes de Medicaid serán permitidos obtener **recargos tempranos para todos medicamentos de receta** en su farmacia al momento de compra para hacer más fácil “quedar en casa”.

Información de Inmigración:

- Generalmente, inmigrantes humanitarios como refugiados y asilados, gente que ha tenido residencia permanente por más de cinco años, y niños menor de 21 o adultos embarazadas que son “legalmente presente” pueden obtener Asistencia Médica (MA).
- **MA de emergencia está disponible para individuos que tienen un estado inmigratorio que los descalifica para MA.** Estos individuos deben tener una condición médica con síntomas severas, que requiere atención médica de inmediato, y que puede resultar en graves daños corporales o al funcionamiento corporal si no reciben tratamiento. COVID-19 califica como condición de salud de emergencia en PA.

- **Es muy dudoso que recibir MA le dañará su caso migratorio**, y MA sigue reglas de privacidad muy estrictas. La información que comparte en una solicitud de MA solo se usa para determinar si califica para MA y para asegurar que ellos que califican pueden recibir y usar sus beneficios de MA.

SNAP/ Asistencia de Alimentación:

- La regla federal que dice que adultos sin discapacidades y sin dependientes (ABAWDS) serán sujetos a un límite de tres meses para recibir SNAP **se ha detenido** hasta nuevo aviso.
- Casos de No-ABAWDS **se prohíben terminar por los próximos tres meses**, y requisitos de trabajo serán modificados para ser más flexibles.
- **Solicitudes de SNAP de emergencia se pueden adelantar y aprobar en 5 días**. Gente de Pennsylvania puede solicitar SNAP por Internet en www.compass.state.pa.us.
- El Departamento de Agricultura de Pennsylvania también tiene información en su página web al: <https://www.agriculture.pa.gov/Pages/COVID-19.aspx>. Si despensas de alimentos locales cierran, individuos pueden llamar su banco de alimentos regional, de cuales todos siguen operando.
- Una lista completa de lo que sí o no se incluye en cobertura de SNAP se puede encontrar en nuestra Guía de SNAP, sección 503.3 al: http://services.dpw.state.pa.us/oimpolicymanuals/snap/index.htm#t=503_General_Information%2F503_3_Included_and_Excluded_Items.htm. Estos están especificados en la regulación federal y ningún cambio o modificación se ha hecho como parte del proyecto de ley de COVID-19 que Congreso aprobó.

TANF:

- El Departamento de Servicios Humanos de PA ha suspendido entrevistas en persona y **no va a cortar o multar recipientes basado en requisitos de RESET** hasta nuevo aviso.

Hogar /Vivienda:

- [Ejecución hipotecaria y desalojos](#) por hipotecas asegurados por la Administración Federal de Vivienda **serán suspendidos hasta el fin de abril**.
- [El Tribunal Supremo de Pennsylvania](#) **ha prohibido desalojos, expulsiones u otras formas de desplazamiento de una residencia** basado en falta de hacer un pago hasta 30 abril.

Acción Federal:

- Miércoles, 18 marzo, el Senado de los EEUU aprobó [HR 6201](#), la Ley de Familias Primero Respuesta al Coronavirus, el cual se aprobó por la Cámara de Representantes la semana pasada.
- La ley creará un beneficio de permisos retribuidos para ausencias relacionados al Coronavirus que no sean cubiertas por un plan actual de permisos retribuidos proporcionado por el empleador. La legislación proporciona 80 horas de licencia por enfermedad para empleados de tiempo completo. Empleados de tiempo parcial serán elegibles para licencia por enfermedad basado en la cantidad promedio de horas que ha trabajado sobre una cantidad de tiempo.
- La ley aumenta la Ley de Licencia Médica Familiar (FMLA) para cubrir ausencias relacionados al Coronavirus y aumenta un componente de pago los beneficios de FMLA.

Desempleo e Indemnización por Accidente de Trabajo:

- [Compensación de Desempleo](#) (UC):
 - Individuos pueden presentar para desempleo usando ésta página web: <https://www.uc.pa.gov/unemployment-benefits/file/Pages/default.aspx>. Individuos también pueden llamar al **1-888-313-7284**. Sin embargo, dado a la alta demanda, le recomendamos que solicite por Internet lo más posible.

- El tiempo de espera de una semana necesario para solicitar beneficios de desempleo, más los requisitos de buscar y registrar trabajo **se han renunciado** hasta nueva noticia.
- Puede ser elegible si:
 - Su empleador cierra negocio temporalmente o pierde el negocio por el COVID-19
 - Su empleador le reduce sus horas laborales por el COVID-19
 - Le han dicho que no debe trabajar porque su empleador piensa que le puede dar o puede propagar el COVID-19
 - Le han dicho que tiene que meterse en cuarentena o aislarse, o si vive/trabaja en un condado bajo esfuerzos de mitigación recomendados por el gobierno.
- Solicitudes para beneficios aumentados de desempleo serán disponibles dentro las próximas dos semanas (13 abril)
- Si usted califica para UC, recibirá dos letras de aprobación y un PIN de cuatro dígitos, los cuales le llegará por correo postal.
- Si le aprueban, su primer pago de beneficios le debe llegar dentro de cuatro semanas de cuando haga la presentación.
- Sigue presentando su demanda cada dos semanas -- incluso mientras espera para ser aprobado
- Pennsylvania ha creado una página web para preguntas frecuentes (FAQ) sobre UC. Se puede [encontrar aquí](#).
- *Asistencia de Desempleo Pandémica (PUA)*
 - **La solicitud de PUA está disponible ahora!**
 - Gente quien típicamente no califica para desempleo puede calificar ahora bajo las nuevas reglas, gracias a la legislación federal recién aprobada.
 - Puede localizar la solicitud aquí (www.uc.pa.gov)
 - La página web está experimentando algunas dificultades técnicas.
 - **Si tiene problemas solicitar, no va a perder plata del beneficio.** Beneficios se basen en cuándo perdió su ingreso, no en cuando solicitó la asistencia.
 - **Por mientras, si tiene otros ingresos, ESPERA y solicite PUA después de que se arregle el problema.**
 - Si necesita asistencia de PUA, por favor visite: www.philalegal.org/PUAproblems
- [Indemnización por Accidente de Trabajo \(WC\)](#):
 - Si usted cree que ha sido expuesto al COVID-19 en su lugar de trabajo, puede calificar para WC por:
 - Notifica su empleador para presentar una demanda de WC típica de “enfermedad-como-daño”, el cual requiere que usted proporciona prueba médica que fue expuesto al COVID-19 en su lugar de trabajo.
 - Notifica su empleador para presentar una demanda de WC de “enfermedad de profesión”, el cual requiere mostrar que el COVID-19 ocurre con más frecuencia en su profesión/industria en comparación con la población general.
 - Si su demanda de COVID-19 se rechaza, puede presentar una petición con la [Oficina de Adjudicación](#).

Préstamos Estudiantiles:

El Presidente Trump ha [rechazado el interés](#) para todas la cuentas de préstamos estudiantiles federales el domingo, 15 marzo hasta nueva noticia. Más información [disponible aquí](#).